

## LES BONS RÉFLEXES POUR S'INFORMER ET TROUVER DE L'AIDE

Parents, élèves, professionnels de l'éducation, vous vous posez des questions et êtes confrontés à des situations de harcèlement à l'École ? Des outils concrets sont à votre disposition pour vous aider, vous informer, vous conseiller.



**Un numéro d'appel national « Stop Harcèlement » : 0808 80 70 10 (appel gratuit depuis téléphones fixes et portables)**

Accueillir les élèves ou les parents qui souhaitent être aidés dans la confidentialité et la discrétion, construire un projet individuel : en partenariat avec l'association l'École des parents et des éducateurs d'Île-de-France, **la communauté scolaire s'engage pour vous soutenir dans votre lutte contre le harcèlement à l'École.**

Des conseillers-psychologues, juristes, conseillers scolaires sont à votre écoute **du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 13h**, tout au long de l'année (sauf les jours fériés).

Ils vous écouteront, vous donneront des conseils et pourront vous proposer de prendre contact avec **le référent « harcèlement » au sein de votre académie.**



**Net Écoute : des experts du cyber-harcèlement répondent à vos questions**

- **Numéro vert : 0820 200 000.** Un numéro gratuit, anonyme, confidentiel et ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h. Un écoutant spécialisé répond à toutes vos questions sur le cyber-harcèlement.
- **E-mail : Posez vos questions de façon anonyme et confidentielle,** un conseiller Net Écoute vous répondra en fonction de votre profil :
  - Élève : [www.netecoute.fr/discuter.php?via=email](http://www.netecoute.fr/discuter.php?via=email)
  - Parents : [www.info-familles.netecoute.fr/contact.php?via=email](http://www.info-familles.netecoute.fr/contact.php?via=email)
  - Professionnels de l'éducation : [www.netecoute.fr/discuter.php?via=pros](http://www.netecoute.fr/discuter.php?via=pros)
- **Chat :** L'équipe de spécialistes Net Écoute est à votre disposition pour n'importe quelle question au sujet d'internet, du téléphone portable ou des jeux vidéo.  
**Dialoguez en direct avec un conseiller Net Écoute de 9h à 19h :**  
[www.info-familles.netecoute.fr/contact.php](http://www.info-familles.netecoute.fr/contact.php)

Rendez-vous sur le site de l'association e-Enfance pour des ressources complémentaires : [www.e-enfance.org/](http://www.e-enfance.org/)



## Deux guides : pour vous aider à mieux reconnaître, prévenir et traiter le harcèlement

### ■ Le guide pratique pour lutter contre le cyber-harcèlement entre élèves

Élaboré en partenariat avec l'association e-Enfance, soutenu par Facebook, ce guide a vocation à sensibiliser au phénomène du cyber-harcèlement et à en permettre tant la prévention que le traitement, pour ne plus laisser sans réponse les cas de cyber-harcèlement entre élèves.

### ■ Le guide « Le harcèlement entre élèves : le reconnaître, le prévenir, le traiter »

Écrit par Nicole Catheline, pédopsychiatre, avec la collaboration d'Éric Debarbieux, ce guide a pour objectif de faire connaître le harcèlement entre élèves et ses conséquences à l'ensemble de la communauté éducative, pour des réponses adaptées.

[www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/centre-de-ressources/](http://www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/centre-de-ressources/)



## Application Facebook « STOP au harcèlement à l'École ! » : pour dire stop et sensibiliser votre entourage

Le réseau social devient un outil pour combattre collectivement le phénomène du harcèlement. Avec l'application « **STOP au harcèlement à l'École !** », première mondiale, chaque utilisateur du réseau peut affirmer son engagement dans la lutte contre le harcèlement à l'École et le diffuser auprès de ses contacts.

[www.facebook.com/agircontreharcelementalecole](http://www.facebook.com/agircontreharcelementalecole)



## Des quiz et une vidéo interactive e-Enfance sur le cyber-harcèlement : pour savoir où vous en êtes

### ■ Des quiz en ligne pour connaître votre degré de conscience du harcèlement

Vous êtes élève, parent, enseignant ? En fonction de votre profil, une série de questions vous permet de connaître votre perception du harcèlement et vous propose des réponses adaptées pour mieux vous informer.

[www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/que-savez-vous-du-harcelement/](http://www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/que-savez-vous-du-harcelement/)

### ■ Une vidéo interactive pour comprendre le cyber-harcèlement

Avec cette vidéo réalisée par l'association e-Enfance, testez vos réactions face au cyber-harcèlement.

[www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/le-cyberharcelement/](http://www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/le-cyberharcelement/)

Rendez-vous sur le site [agircontreharcelementalecole.gouv.fr](http://agircontreharcelementalecole.gouv.fr)