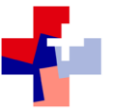




ACADÉMIE
DE VERSAILLES

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES
PUBLICS



ENQUÊTE DE SATISFACTION

2026

76% (+7 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité de la relation



60% (+11 points)

des répondants
estiment qu'il a été
simple de réaliser leur
démarche auprès
de cette structure



*Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité du
service fourni par cette structure ? **

53% (+5 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité du service fourni



* Question issue de l'enquête de satisfaction Services Publics + 2026

ENQUÊTE DE SATISFACTION

2026

78% (+1 point)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité de la relation



61% (+6 points)

des répondants
estiment qu'il a été
simple de réaliser leur
démarche auprès
de cette structure



*Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité du
service fourni par cette structure ? **

54% (-7 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité du service fourni



* Question issue de l'enquête de satisfaction Services Publics + 2026

ENQUÊTE DE SATISFACTION

2026

77% (-3 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité de la relation



64% (= points)
des répondants
estiment qu'il a été
simple de réaliser leur
démarche auprès
de cette structure



*Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité du
service fourni par cette structure ? **

62% (-5 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité du service fourni



* Question issue de l'enquête de satisfaction Services Publics + 2026

ENQUÊTE DE SATISFACTION

2026

75% (+9 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité de la relation



55% (+11 points)

des répondants
estiment qu'il a été
simple de réaliser leur
démarche auprès
de cette structure



*Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité du
service fourni par cette structure ? **

51% (+3 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité du service fourni



* Question issue de l'enquête de satisfaction Services Publics + 2026

ENQUÊTE DE SATISFACTION

2026

73% (+1 point)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité de la relation



57% (+8 points)
des répondants
estiment qu'il a été
simple de réaliser leur
démarche auprès
de cette structure



*Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité du
service fourni par cette structure ? **

51% (-2 points)

des répondants sont **satisfaits**
de la qualité du service fourni



* Question issue de l'enquête de satisfaction Services Publics + 2026