



*Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public*

[ensap.gouv.fr](https://ensap.gouv.fr)

Fonctionnaires, militaires, magistrats et retraités de l'État

*La messagerie sécurisée*

Mai 2024

Le Service des retraites de l'État vous informe

# Posez vos questions

sur votre **retraite** où que vous soyez

*avec la messagerie sécurisée de l'ENSAP*



**Actif ou retraité**, la messagerie sécurisée est accessible dans votre compte personnel ENSAP à **condition** que la rubrique « Je prépare ma retraite » ou «Ma pension » **soit disponible**



**Connectez-vous**  
à votre compte  
personnel sur  
[ensap.gouv.fr](https://ensap.gouv.fr)



**Echangez**  
facilement avec le  
**Service des retraites**  
de l'État



**Votre gestionnaire**  
vous contacte  
facilement pour  
compléter votre  
dossier



**Suivez**  
l'avancée de votre  
demande grâce  
aux notifications



**Vos données personnelles**  
sont **protégées** et la  
**confidentialité** de vos  
échanges est garantie

**IMPORTANT** : La messagerie sécurisée est réservée aux échanges sur votre retraite ou votre pension. Les questions concernant votre bulletin de paie ou de solde sont à transmettre à votre employeur.



ENSAP

# Envoyez un message

à un gestionnaire retraite du SRE

*et suivez vos échanges*

1



Rédigez  
votre  
message

2



Insérez éventuellement  
une ou plusieurs  
pièces jointes

3



Choisissez  
l'objet de  
votre demande

# Consultez tous vos messages

sur la page d'accueil de votre messagerie

*et gérez vos échanges*



Prenez connaissance  
de vos nouveaux  
messages



Répondez  
à votre gestionnaire  
retraite



Retrouvez  
facilement tous  
vos échanges

*Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public*

# Vos contacts



## Vous êtes en activité

02 40 08 87 65

Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



## Vous êtes retraité

Nouveau numéro

0 970 82 33 35

Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



## Vos sites



**ensap.gouv.fr**

L'espace numérique sécurisé de l'agent public.  
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.



**retraitesdeletat.gouv.fr**

Le site d'information du régime de retraite des  
fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires

Direction générale des Finances publiques  
Service des retraites de l'État  
10 boulevard Gaston Doumergue  
44964 Nantes cedex 9