



RÉGION ACADÉMIQUE  
ÎLE-DE-FRANCE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## OFFRE D'EMPLOI

**VOUS AVEZ LE SENS DU CONTACT  
ET DU SERVICE ET VOUS  
CHERCHEZ UN METIER QUI LE  
VALORISE ?**

LA DRASI  
*recrute*

La Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information (DRASI) recherche des **techniciens de proximité**. Plusieurs postes à pourvoir à Versailles (78), Guyancourt (78), Nanterre (92) et Osny (95).

### REJOIGNEZ UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Au sein de la Région Académique Île-de-France, la Direction Régionale Académique des Systèmes d'information (DRASI) regroupe les Directions des Systèmes d'Information (DSI) des trois académies qui composent la région Île-de-France (Créteil, Paris, Versailles).

La DRASI accompagne la transformation des métiers, l'exploitation, maintient, améliore et renforce la qualité du service rendu aux usagers et acteurs du système éducatif de la région.

En tant que Technicien de proximité, vous rejoindrez le département interventions et projets de proximité de la DSI de l'académie de Versailles où vous assurerez l'assistance informatique de proximité sous l'autorité du responsable des Equipes du site d'affectation.

Vos interlocuteurs pourront être, selon le lieu d'affectation, les directions du rectorat de Versailles, les services académiques, les circonscriptions, les Centres d'Information et d'Orientation (CIO) et les Etablissements Publics Locaux d'Enseignement (EPLÉ).

Le poste est ouvert aux titulaires (catégorie B – IFSE groupe 2) et aux contractuels.  
Il est à pourvoir dès que possible.

Ce poste est rattaché au Ministère de l'Éducation de la Jeunesse et des Sports, avec comme spécificités domaine fonctionnel « numérique, poste de travail » et référence emploi type Technicienne/Technicien de proximité (FPE - FP2SIC18) ou E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information : <http://acver.fr/technicien-proximite>

## POUR UN POSTE TRÈS RICHE

Vos missions principales seront de :

- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de proximité auprès des utilisateurs
- Assurer le déploiement et le paramétrage des matériels : postes de travail, PC portables, téléphones, mobiles, tablettes, serveurs, équipements actifs, dans le respect du référentiel bureautique
- Accompagner/former les utilisateurs à l'usage des outils
- Participer à des projets d'évolution technologique ou numérique
- Mettre en place les visioconférences et audioconférences

Les nécessités de service impliquent :

- Des horaires variables en fonction des pics d'activité
- Une permanence horaire
- Des déplacements sur l'ensemble du territoire de l'académie (Permis B nécessaire)

## OÙ VOUS POURREZ EXPRIMER VOTRE POTENTIEL

- Maîtrise bureautique en environnement Windows
- Connaissance et application des standards et techniques en termes de sécurité
- Connaissance des principaux services réseaux
- Connaissance de Windows Active Directory et des outils de déploiement de postes de travail
- Sensibilisation ITIL
- Installation et administration des systèmes d'exploitation serveurs Linux
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone et savoir s'adapter aux attentes des utilisateurs
- Apte au travail en équipe
- Capacités relationnelles
- Capacité à rendre compte
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute et de dialogue
- Qualités rédactionnelles
- Développement de l'autonomie

## ET VOUS ÉPANOUIR

- Prise en charge des transports à 50%
- Véhicules de service pour les déplacements sur les sites
- Variété des projets proposés
- Richesse des formations accessibles à tous pour une montée en compétences
- Possibilité d'évolution soit au sein de la DRASI soit dans les autres ministères de la fonction publique

## POUR NOUS REJOINDRE

Adressez votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) avec mention de la référence de l'offre de poste à : [dsi-recrutement@ac-versailles.fr](mailto:dsi-recrutement@ac-versailles.fr)