



# ACADÉMIE DE VERSAILLES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Date de mise à jour : 08/02/2022

<b>INTITULE DU POSTE</b> : Conseiller(e) écoutant(e) au CAAEE 92	<b>CATEGORIE</b> : A <b>PSYCHOLOGUE EDUCATION NATIONALE</b> Poste ouvert aux contractuel(le)s : <b>NON</b>
<b>INTITULE DU RECRUTEUR</b> : Rectorat de l'Académie de Versailles	<b>ORGANISME DE RATTACHEMENT</b> : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse
<b>DOMAINE FONCTIONNEL</b> : Conseil et écoute	<b>EMPLOI TYPE*</b> : <b>Psychologue éducation nationale</b> * REME, REFERENS, BIBLIOPHIL
<b>DATE DE DISPONIBILITE</b> : 01/09/2023	<b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b> : DSDEN 92

## DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR :

L'académie de Versailles regroupe quatre départements : les Yvelines (78), l'Essonne (91), les Hauts-de-Seine (92) et le Val-d'Oise (95).

Première académie de France par l'importance de ses effectifs avec près d'1 200 000 élèves, l'académie de Versailles accueille et gère plus de 100 000 agents (enseignants, personnels d'encadrement, d'éducation, administratifs, techniciens, ouvriers, de service et de santé).

Lieu par excellence de la transmission des savoirs et de l'apprentissage des valeurs de la République, l'école doit assurer aux élèves et à la communauté éducative un cadre structurant et protecteur, garant de l'égalité des chances. La prévention et la lutte contre toutes formes de violence et de délinquance en milieu scolaire est donc l'une des priorités de la politique gouvernementale. A cet égard la circulaire interministérielle relative à la sécurisation des établissements scolaires du 23 septembre 2009 fixe les grandes orientations en la matière, lesquelles, passent notamment par un accroissement des moyens humains à y consacrer et la création des EMS.

Par ailleurs, la loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour l'école de la République souligne dans son rapport annexé la place importante du climat scolaire avec l'objectif d'améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ». Cette notion de climat scolaire nouvellement intégrée dans le paysage éducatif français souligne la préoccupation de tous les acteurs de renouveler l'approche de la prévention des violences. Il s'agit d'accorder une importance majeure à la vigilance afin de prévenir, d'anticiper tout ce qui peut créer des tensions dans les établissements

## ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL :

### Activités du service :

A partir des orientations nationales, l'académie de Versailles décline un plan original de prévention et de lutte contre la violence et l'amélioration du climat scolaire dont le CAAEE assure la mise en œuvre et la coordination.

Placées sous l'autorité de la Rectrice, implantées dans les quatre départements de l'académie, les équipes du CAAEE ont pour mission d'accompagner, avec réactivité, les écoles et les établissements à la demande des chefs d'établissement et/ou des IEN. Accompagnement, prévention et sécurisation constituent les principaux axes de ce plan afin d'assurer un climat scolaire bienveillant au sein de tous les établissements. Sous l'autorité fonctionnelle d'une ou d'un conseiller-coordonnateur, responsable d'un site départemental, le conseiller(ère)-écoutant intégrera une équipe pluri disciplinaire du CAAEE pour intervenir sur site ou à distance sur sollicitation d'IEN, de chefs d'établissement, des DSDEN et de la Rectrice. Elle/Il conduira les missions d'un conseiller et celles d'un(e) conseiller(e) écoutant(e), déclinées comme suit :

Le (la) conseiller(ère) devra, après une **analyse** de la situation en équipe, proposer à l'école ou l'établissement des pistes de travail pour résoudre les problématiques identifiées, en lien avec la thématique « climat scolaire ». Dans ce cadre, il/elle pourra être amené(e) à participer à la réalisation d'un diagnostic Climat scolaire pour identifier les risques dans et aux abords de l'établissement, à intervenir en équipe pour apaiser des tensions naissantes, à prendre sa place pour gérer une crise ponctuelle ou pour traiter une crise endémique (organisation d'une cellule de crise et aide à la communication), pour contribuer à la sécurisation d'une école ou d'un établissement en s'appuyant sur le diagnostic de sécurité et en relation avec les partenaires privilégiés de l'Education Nationale (police, gendarmerie, collectivités territoriales, association...). Ces différentes missions pourront se décliner sous formes d'interventions auprès des personnels d'écoles ou d'établissements à travers le conseil, l'accompagnement, la prise en charge, la sensibilisation, la prévention, la sécurisation, la formation ou la formation-action.

Parmi les autres missions, le (la) conseiller(e), assurera une permanence téléphonique sur un Numéro Vert dédié à la violence, au harcèlement et au bizutage afin d'orienter les appelants vers les structures adéquates et faire une écoute active des appelants. Le conseiller(ère) sera en charge de suivre les remontées d'incidents des écoles et établissements qui lui seront attribués. Il (elle) participera aux actions sollicitées par le Ministère dans le cadre de l'amélioration du climat scolaire (enquête de victimation, séminaire...)

### **Statut de psychologue Education nationale dans l'Académie de Versailles**

#### Expériences souhaitées :

- Avoir une expérience de la Psychologie clinique pour accompagner, soulager et orienter les personnels confrontés aux événements traumatiques ou dramatiques impactant un établissement.
- Avoir une bonne connaissance des partenaires dans le domaine de la santé mentale et des connaissances dans le domaine du trauma

### **DESCRIPTIF DU POSTE :**

Le (la) conseiller(ère) écoutante participera en lien avec le (la) responsable de site à l'analyse des besoins de l'établissement et proposera le cas échéant des écoutes pour les personnels impactés.

Le (la) conseiller(ère) écoutant(e) sera appelé(e) à assurer des écoutes dans les écoles et les établissements : également à distance le cas échéant, pour aider les membres du personnel à surmonter un événement – dramatique ou traumatique- qui surviendrait. L'écoute pourra être individuelle ou collective en fonction de la demande et du type d'évènement. Au vu des éléments recueillis en situation d'écoute, à distance ou sur site, le conseiller(ère) écoutant(e) orientera éventuellement vers des services internes ou externes correspondants aux difficultés observées.

Le ou la conseiller(ère) écoutant(e) sera conduit à piloter le dispositif des écoutants associés, lancer l'alerte des besoins, mobiliser les psychologues écoutants associés au service, animer le débriefing des interventions des écoutants associés, s'assurer de la mise en œuvre des Retex, assurer l'écoute à distance ou sur site. Il organisera la mise en place et la gestion des cellules d'écoute adultes en lien avec le responsable de site et l'établissement.

### **SPECIFICITES DU POSTE :**

**Conditions particulières d'exercice (NBI, groupe IFSE ...)** : Rémunération statutaire, indemnité de 400 euros mensuels, non cumulable avec d'autres primes

Remboursement des frais de déplacement en mission selon le décret n° 2006-781 du 3 juillet 2006

Affectation à l'année, renouvelable, avec 1607 heures sur 37 semaines pour un temps complet.

**Encadrement** : NON

**Conduite de projet** : OUI

**Poste logé** : NON

#### **Contraintes :**

- Mobilité, disponibilité, réactivité dans le cadre des missions du CAAEE sur l'académie.
- Devoir se déplacer dans les écoles et établissements de l'académie y compris en situation d'urgence.
- **Véhicule personnel obligatoire avec assurance pour déplacement professionnel**
- Grande amplitude horaire

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES SOUHAITEES

### Connaissances :

- Connaissance du système éducatif (1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré) de ses valeurs, de ses enjeux.
- Connaissances dans les domaines de la psychosociologie et de la psychodynamique.
- Connaissances et pratiques des techniques d'entretiens d'accompagnement.
- Connaissance dans le domaine de la formation pour adultes et des techniques de l'andragogie.
- Connaissance des dispositifs de suivi et de prise en charge des élèves perturbateurs ou en risque de décrochage.

### Compétences :

- Savoir analyser des situations complexes pour proposer les accompagnements les plus adaptés.
- Savoir collaborer et travailler en équipe ; Savoir repérer sa place dans une équipe pluridisciplinaire.
- Être capable de communiquer devant un public en toutes situations.
- Être capable de construire un projet avec d'autres partenaires que l'Education Nationale.
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication (messagerie électronique, tableur et traitement de texte, recherche Internet).
- Être capable de suivre les situations depuis la saisine jusqu'à la régulation.
- Savoir conduire l'animation d'un retour d'expériences ou d'un autre dispositif d'analyse de pratiques.

### Compétences spécifiques attendues sur la mission d'écoute :

- Capacité à mobiliser ses compétences et connaissances d'écouter pour évaluer les situations avec un regard croisé
- Capacité à analyser et contextualiser afin de mieux évaluer les demandes de mise en place de cellules d'écoute
- Capacité à faire preuve de mesure, discernement et impartialité pour mettre en place une cellule d'écoute
- Savoir référer sa pratique à une réflexion éthique
- Se mettre en réflexion autour de la nécessaire distanciation

**PERSONNE A CONTACTER** : Les candidatures, accompagnées d'un Curriculum Vitae et d'une lettre de motivation, doivent parvenir **par la voie hiérarchique avec avis hiérarchique, par courriel à l'attention de Monsieur le Directeur du CAAEE** :

[ce.caaee@ac-versailles.fr](mailto:ce.caaee@ac-versailles.fr)

**Réception des candidatures jusqu'au 31 mars 2023**

**Les candidatures pourront donner lieu à un Assesment Center<sup>1</sup> suivi d'un entretien individuel**

**le Mercredi 10 mai 2023 de 8h à 18h**

**Puis d'un deuxième entretien le Mercredi 31 mai 2023**

**Prise de poste rentrée scolaire 2023-2024**

---

<sup>1</sup> Définition Assesment center : Un Assesment center a pour but d'évaluer les qualités, les compétences et l'ambition d'un candidat, ce qu'il est capable de faire dans une situation professionnelle précise, un contexte donné et comment il le fait ; sans tenir compte de son niveau d'intelligence, ni des diplômes éventuellement obtenus, ni tout autre élément discriminatoire, quel qu'il soit.