



RÉGION ACADÉMIQUE
ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

OFFRE D'EMPLOI

Envie de rejoindre une direction
informatique au sein de l'Education
Nationale ?

LA DRASI
recrute

La Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information (DRASI) recherche son nouveau ou une nouvelle responsable pour son département « Conseil et Support aux services métier ». Le poste est situé au rectorat de Versailles.

REJOIGNEZ UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Au sein de la Région Académique Île-de-France, la Direction Régionale Académique des Systèmes d'information (DRASI) regroupe les Directions des Systèmes d'Information (DSI) des trois académies qui composent la région Île-de-France (Créteil, Paris, Versailles).

La DRASI accompagne la transformation des métiers, l'exploitation, maintient, améliore et renforce la qualité du service rendu aux usagers et acteurs du système éducatif de la région.

En tant que responsable, vous rejoindrez le service « Relation Clients, Relations Partenaires » et vous aurez la responsabilité du département « Conseils et Support aux Services Métier », sur le site de l'académie de Versailles.

Cette équipe assure l'assistance de niveau 2 sur :

- les applications métiers (RH, FINANCIER, SCOLARITE...),
- La messagerie
- Les outils collaboratifs

Elle est organisée essentiellement autour de 3 missions :

- L'assistance aux services métiers
- La communication relative à l'évolution et à l'exploitation du Système d'Information de l'Education Nationale
- La formation des usagers sur le Système d'information en lien avec l'Ecole Académique de Formation Continue (EAFC)

Le poste est ouvert aux titulaires (catégorie A – niveau Ingénieur d'étude – IFSE groupe 1) et aux contractuels (CDD 1 an, CDD 3ans, CDI). Il est à pourvoir à partir du 1^{er} mars .

Ce poste est rattaché au Ministère de l'Éducation de la Jeunesse et des Sports, avec comme spécificités domaine fonctionnel « Communication, Numérique » et référence emploi type E2A42 - Responsable assistance support.

POUR UN POSTE TRÈS RICHE

Au sein du service « Relations Clients, Relation Partenaires », qui est en charge du guichet unique de l'assistance du niveau 0 et 1, de l'assistance métier niveau 2, de la gestion de la connaissance et de la satisfaction client, vous serez amené à :

- Contribuer à l'amélioration continue du service et de votre département dans le cadre de la certification AFNOR de la relation client
- Proposer des indicateurs de pilotage et de performances pour votre département
- Participer à l'amélioration des processus de la DRASI sur votre périmètre
- Participer à la gouvernance numérique de l'académie
- Contribuer à la gestion de la connaissance de la DRASI sur votre périmètre

Vous encadrerez une équipe de 6 personnes et vous serez en charge de :

- Superviser la résolution des incidents à la charge du département pour les services métier
- Veiller au respect du contrat de services dans toutes ses composantes (Qualité, sécurité, délais ...).
- Garantir le maintien des connaissances fonctionnelles et techniques nécessaires de votre équipes pour assurer l'assistance et le conseil sur votre périmètre auprès des services métiers
- Suivre les évolutions du SI et des outils numériques dans le périmètre du département
- Contribuer à la communication relative à l'évolution du SI, à l'exploitation des services numériques
- Contribuer aux webinaires ou à des formations en visioconférence auprès des usagers de l'académie

OÙ VOUS POURREZ EXPRIMER VOTRE EXPERTISE ET VOTRE POTENTIEL

De Bac+3 à Bac+4, vous avez une expérience en encadrement et de la relation usagers, idéalement avec une connaissance du SI de l'Education Nationale.

- Maîtrise des techniques de communication
- Savoir rédiger des documentations techniques et utilisateurs,
- Être capable de diagnostiquer un problème technique et d'investiguer,
- Capacité à travailler en équipe,
- Rigueur et sens de l'organisation,
- Capacité d'adaptation,
- Connaissance métier du domaine de l'Education Nationale,
- Connaissance architecturale et fonctionnelle du SI de l'Education Nationale.

ET OÙ VOUS POURREZ VOUS ÉPANOUIR

- Télétravail
- Prise en charge des transports à 50%
- Variété des projets proposés
- Richesse des formations accessibles à tous pour une montée en compétences
- Possibilité d'évolution soit au sein de la DRASI soit dans les autres ministères de la fonction publique

POUR NOUS REJOINDRE

Adressez votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) avec mention de la référence de l'offre de poste : dsi-recrutement@ac-versailles.fr