



Date de mise à jour : 30/05/2022

INTITULE DU POSTE : Ingénieur d'Exploitation et de supervision	CATEGORIE : A Poste ouvert aux contractuel(le)s : OUI
INTITULE DU RECRUTEUR : Rectorat de l'académie de Versailles – Direction des Systèmes d'Information	ORGANISME DE RATTACHEMENT : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse
DOMAINE FONCTIONNEL : Exploitation des services au sein du service Production et Opérations	EMPLOI TYPE* : E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information * REFERENS III : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E
DATE DE DISPONIBILITE : 01/07/2022	LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : DSI du Rectorat de l'académie de Versailles 3, boulevard de Lesseps – 78017 Versailles : http://www.ac-versailles.fr/public/jcms/p1_7867/itineraires-et-plan-d-acces

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR :

La direction des systèmes d'information (DSI), maître d'œuvre unique pour l'informatique pédagogique et de gestion, garantit la sécurité des applications et des données ainsi que la pérennité des outils développés. Elle participe au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques avec les interlocuteurs académiques et les collectivités locales conformément au Schéma Directeur du Système d'Information Académique. Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métier » (pédagogique et de gestion), depuis le guichet unique CARIINA et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique (plate-forme CARIINA).

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL :

Sous la responsabilité du responsable de la cellule Centre d'Exploitation (CEX) du service Production et Opérations, L'ingénieur d'exploitation et de supervision devra assurer le maintien en condition opérationnelle des applications de son périmètre, garantir les engagements et la qualité de services, automatiser et industrialiser la production.

DESCRIPTIF DU POSTE :

L'activité principale de l'exploitant, auprès du responsable du centre d'exploitation, sera déclinée autour des missions suivantes :

● **Expertise :**

- Automatiser et industrialiser la production à travers d'un outil d'ordonnancement
- Contribuer à la mise en œuvre et au maintien de la cartographie des systèmes d'information et de communication
- Améliorer la performance des outils de supervision
- Contribuer à la mise en œuvre de tableaux de bord de supervision
- Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting) des évènements

- Participer à la mise en place des processus d'exploitation
- Contribuer à la formation des équipes du service Production et Opérations et des autres services de la DSI
- Etablir la documentation technique
- Assurer le support N3 et intervenir sous contraintes de délais

• **Maintien en condition opérationnelle :**

- MCO des serveurs et applications en veillant au respect des normes et des critères de performance
- Appliquer les procédures d'exploitation (applicatives et techniques)
- Détecter, Suivre les incidents d'exploitation, en analyser les causes et prendre les mesures correctives associées
- Assurer la gestion des droits d'accès dans le cadre de l'arrivée ou le départ d'un agent

Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes Infrastructures Systèmes & Réseaux, RSSI et Etudes et Développement.

SPECIFICITES DU POSTE :

Groupe RIFSEEP : 2

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : A – B

Conduite de projet : NON

- Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Versailles »
- Horaires variables en fonction des pics d'activité
- Possibilité d'astreintes et de permanences en cas d'évènements exceptionnels

PROFIL RECHERCHE :

Savoirs :

- Connaissance architecturale et fonctionnelle du SI de l'Education Nationale
- Connaissance approfondie des différentes architectures matérielle
- Connaissance des différentes technologies web
- Connaissance des concepts de gestion d'identité (authentification unique, authentification forte, fédération)
- Maîtriser le système d'exploitation LINUX et WINDOWS
- Maîtriser un ou plusieurs langages de scripting (bash, perl, python,...)
- Maitriser les techniques de virtualisation (VmWare, ProxMox,...)
- Connaissance générale des logiciels support de ces services : SGBD DB2, MySQL, Informix, serveurs d'application Oracle WebLogic, Tomcat, serveurs http Apache, Authentification RSA ClearTrust, Authentication Manager, Federated Identity Manager, outil d'intégration...
- Maîtriser le SGBDR DB2
- Connaître les principes d'un ordonnanceur
- Maîtrise de l'outil BI4
- Connaissance des outils de supervision et de métrologie (nagios, racdata, grafana,...)
- Connaissance des concepts ITIL et DEVOPS
- Connaître les procédures de sécurité informatique
- Connaître l'anglais technique du domaine

Savoir-faire :

- Savoir rédiger des rapports d'exploitation, des documents de synthèse, bilans, rapports d'incidents.
- Pouvoir intervenir rapidement et efficacement dans des situations imprévues et urgentes.
- Respecter les consignes et procédures en termes techniques, de calendrier et de confidentialité.
- Expérience de développement de chaines à ordonnancer
- Travailler en mode projet

- Assurer une veille technologique sur son domaine d'activité
- Savoir gérer les priorités et pouvoir intervenir rapidement et efficacement dans des situations imprévues et urgentes
- Savoir travailler en mode projet

Savoir-être :

- Savoir travailler en équipe et partager l'information tout en ayant le sens de l'autonomie et de la responsabilité
- Réactivité / Agilité
- Capacité à s'adapter à un environnement technologique en perpétuelle évolution,

PERSONNE A CONTACTER : adresser le dossier de candidature impérativement par courriel (CV, lettre de motivation et derniers entretiens professionnels) jusqu'au 01/06/2022 à : dsi-assistante-rh@ac-versailles.fr